

個人情報保護方針

当社は、お客様の個人情報の重要性を認識し大切に扱うとともに、よりよい商品・サービスを提供させていただくため、個人情報保護方針を定めて推進し、責任をもってお客様の個人情報を保護いたします。

1. 法令の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）および関連する規範を遵守します。

2. 個人情報の取得と利用について

当社は、お客様から個人情報を取得するときは、適法かつ公正な手段によりおこない、次の目的以外には利用いたしません。

- (1) お客様からの配車等の受付をさせていただくため。
- (2) タクシーチケットや口座振替資料等を送付させていただくため。
- (3) 見積書や請求書の送付及び内容等の確認をさせていただくため。
- (4) 当社のサービス・商品に関するご案内のため。
- (5) その他個人情報取得時に明示した利用目的のため。

3. 個人データの第三者提供について

当社は、次の場合を除き、個人データを第三者に提供しません。

- (1) お客様の同意がある場合
- (2) 当社と機密保持契約を締結している業務委託会社に対し開示する必要がある場合
- (3) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由により事業の承継がおこなわれる場合
- (4) 個人情報の保護に関する法律第27条2項に従い、第三者への提供を利用目的とする個人データを本人の求めに応じて第三者への提供を停止する条件のもとに第三者に提供する場合
- (5) 個人情報の保護に関する法律第43条に従い、匿名加工情報として第三者へ提供する場合
- (6) 前各号のほか、法令に定められた場合

4. 個人データの安全管理措置

- (1) 当社は、個人データの紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、当該情報への不正アクセス、コンピュータウィルス等の対策ほか、必要かつ適切な安全管理措置を実施します。
- (2) 当社は、従業員に対して個人情報保護に関する教育、啓発活動を継続的に実施します。

5. 保有個人データの開示等の請求について

当社は、お客様から自らの保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去及び第三者提供記録の開示の申出があったときは、お客様ご本人であることを確認のうえ、速やかに対応します。請求をご希望される場合は下記のお問合せ窓口にご連絡下さい。

6. 組織について

当社は、個人情報保護に対する取組みとして、個人情報保護管理者を置くほか、個人情報取扱部署に個人情報管理責任者を置き、個人情報の管理及び運用に関する責任を与えて適切な管理をおこないます。

7. 維持・改善について

個人情報の保護および取扱について、継続的改善を行ってまいります。

8. 個人情報お問合せ窓口について

〒440-0083 豊橋市下地町字北村92番地の1
豊鉄タクシー株式会社 総務部
電話0532-56-5113（平日8：00～17：00）

9. 個人情報取扱い事業者の名称及び代表者氏名

豊鉄タクシー株式会社
取締役社長 長縄則之