

豊鉄ターミナルビル レンタルスペースご利用の皆様

違算料金発生に伴う返金手続きのお願い

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度豊橋鉄道株式会社 HP のレンタルスペース価格改定ページ

(<https://www.toyotetsu.com/news/000283.html>)とページ遷移先の予約サイト metrominutes (<https://upnow.jp/metrominutes>)に表示される一部のスペースの金額において料金が異なる事が判明致しました。

つきましては返金の対応を行わせて頂きますので、ご自身のご利用が該当かどうか確認頂きまして該当する場合は速やかにご申告頂きますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後は一層の再発防止に努める所存でございます。

敬具

2023年1月10日

株式会社クルトン

記

■ 返金対象となる予約条件について

下記①～③全ての条件を満たす方が本案件の返金対象となります。

- ① レンタルスペースご利用日が2021年10月18日～2022年11月22日の期間中の土曜日・日曜日・祝日にご利用された
- ② 豊橋鉄道株式会社 HP のレンタルスペース価格改定ページ (<https://www.toyotetsu.com/news/000283.html>)を經由してページ遷移先の予約サイト

metrominutes (<https://www.toyotetsu.com/service/workspace.html>)に移行してご予約をされた

- ③ ご予約したスペースが「展望会議室」「4F-F会議室」「1F-D会議室」「完全個室ワークスペース」「プライベートスペース」をご利用された

■ 該当のご利用者様へのお願いと対応

上記①～③の条件に該当している場合は大変お手数ですが「crewtone.cs@crewtone.jp」に下記情報をメール頂きたく思います。

- ・ご利用者様のご予約時のお名前
- ・予約時に発行されている予約番号
- ・返金先の銀行口座名、口座番号

後日社内確認が出来次第返金額を振込口座に返金させていただきます。

■ 申請受付期間(2023年1月10日～2023年2月末日)

以上