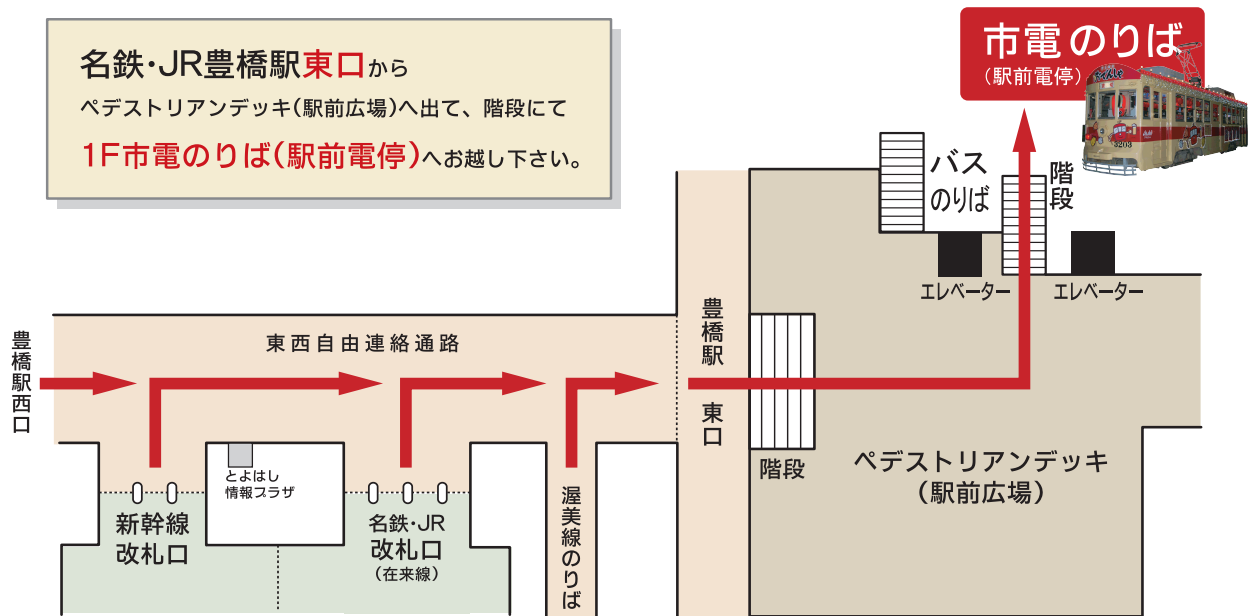


豊橋駅 駅前電停のご案内

名鉄・JR豊橋駅東口から

ペDESTリアンデッキ(駅前広場)へ出て、階段にて

1F市電のりば(駅前電停)へお越し下さい。



「おでんしゃ」に関する注意事項(必ずお読みください)

1. キャンセル料

(1) 予約後、お客様のご都合により予約をキャンセルされる場合は、料金に対して次の料率のキャンセル料を申し受けます。

	前日	当日	集合時間後の取消 又は無連絡不参加
料 率	30%	50%	100%

※各種連絡交通機関事故等による遅延により
出発に間に合わない場合も申し受けます。

(2) キャンセルされる場合は、おでんしゃ予約電話(0532-53-2135 平日9:00~17:00)にて受け付けます。
なお、土日祝日に関しましては市内線営業所で受け付けます。

(3) ファクシミリやメールなど電話以外の通信手段によるキャンセルはできません。

(4) キャンセル料が発生した場合は、請求書を送付させていただきます。その際の振込手数料はお客様の負担となります。

2. 当社による運行の取りやめ

以下の場合、おでんしゃの運行を取りやめる場合があります。この場合のキャンセル料は発生しません。
なお(1)を除き急遽運行を取りやめる場合がありますが集合場所までの交通費等のお客様費用に関しまして
請求・補償には応じられません。

- (1) 個人便において、最少催行人員(大人16名相当)に満たないとき。この場合、実施日の前日から起算して3日目にあたる日より前にご連絡いたします。
- (2) 台風等の気象状況や天変地異、暴動、官公署の命令その他当社の関与しえない事由が生じ、円滑な実施が不可能となり、また不可能となる恐れが極めて大きいとき。
- (3) その他車両故障等当社都合。

3. 個人情報の取扱いについて

「おでんしゃ」で取得した個人情報は、おでんしゃご予約内容のご案内および運営目的以外には使用いたしません。

4. その他

- (1) 集合時間は厳守してください。集合時間に遅れ乗車できない場合の責任は一切負いかねます。その場合、キャンセル料が発生しますのでご注意ください。
- (2) 事故をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、予定時間通りに運行できない状況が発生する場合があります。この場合、交通費等のお客様費用に関しまして請求・補償には応じられません。