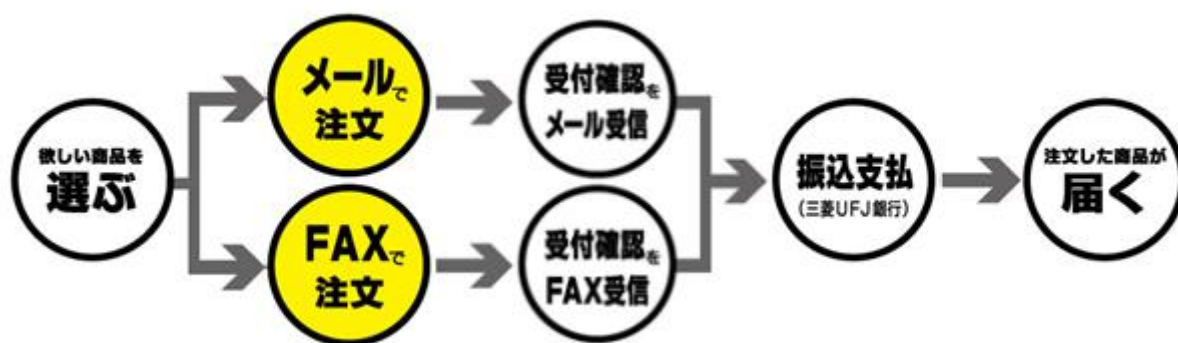


豊鉄グッズの購入方法

価格は全て消費税込みです。

豊鉄グッズのご購入は、「メール」または、「FAX」によるお申し込みができます。
それぞれのご購入方法は、下記のとおりです。ご希望の方法でご購入ください。



1-a. メールによるお申し込みの場合

(1) 下記の必要事項をご記入のうえ、お申し込みアドレスに送信してください。

【必要事項】

- ①氏名 ②郵便番号・送付先 ③電話番号（日中に連絡の取れる番号）
- ④ご希望の商品名及び個数 ⑤商品の合計代金
- ⑥送料 ⑦お支払合計金額

【お申し込み】

メール（メールソフトが起動します）

(2) お申し込みメール受信後、弊社担当者より、受付メールを返信いたします。

- ①受付メールが1週間以内に届かない場合は、お手数ですが、弊社までご連絡ください。なお、土・日・祝日は、返信いたしません。
- ②受付メール到着後、下記お支払い方法により、2週間以内に代金をお振込みください。
- ③2週間以内にご入金の確認がとれない場合には、ご注文はキャンセル扱いになります。

【お支払い方法】

銀行振込（手数料お客様ご負担）

三菱UFJ銀行 豊橋支店 （当座預金） 455024 豊橋鉄道株式会社

(3) ご入金を確認次第、商品を発送いたします。

※弊社からのメール返信につきまして、お客さまの契約プロバイダや携帯会社によって一部受取ができない場合がございます。
迷惑メール設定や拒否設定等をご確認ください。

1ーb. FAXによるお申し込みの場合

- (1) 「FAX注文書」を印刷し、ご注文内容を記載の上、弊社へ送信してください
「FAX注文書」は、[こちら](#)（PDF）

送信先：FAX番号 0532-53-7770 （豊橋鉄道株式会社）

- (2) 弊社より、ご注文確認のFAXを返信いたします

お送りいただいた注文書に、弊社で確認した旨を記載し、返信いたします。

返信FAXが1週間以内に届かない場合は、お手数ですが、弊社までご連絡ください。

なお、土・日・祝日は、返信いたしません。

- (3) 弊社からの返信をご確認後、代金をお振込みください

①返信確認後、下記お支払い方法により、2週間以内に代金をお振込みください。

②2週間以内にご入金の確認がとれない場合には、ご注文はキャンセル扱いになります。

【お支払い方法】

銀行振込（手数料お客様ご負担）

三菱UFJ銀行 豊橋支店 （当座預金） 455024 豊橋鉄道株式会社

- (4) ご入金を確認次第、商品を発送いたします。

2. 送料

別途、改めて後ほどご連絡いたします。

※日本国外への発送は行っておりません。お届け先が海外のご注文は、お受けできません。

3. お申し込みの注意点

①配達日・時間の指定は受け付けておりません。

②代金の決済は三菱UFJ銀行の振込のみになります。

③商品到着時に破損・汚損があった場合には、到着後3日以内にメールまたは電話でご連絡ください。

4. 通信販売以外の販売箇所

渥美線新豊橋駅、市内線営業所

※一部の商品につきましては、お取扱いのない窓口がございます。

5. ご連絡先

豊橋鉄道株式会社（豊鉄グッズ担当）

電話 0532-53-2134（お問合せ時間 9時～17時、平日のみ）

FAX 0532-53-7770

E-mail: goods@toyotetsu.com

特定商取引法に基づく表記

【販売業者】

豊橋鉄道株式会社

【販売責任者】

河合秀文

【所在地】

〒440-0888 豊橋市駅前大通一丁目4番地の1

【商品代金以外の必要料金】

振込手数料、送料

【不良品およびキャンセル】

- ①お届けした商品が、不良品または注文品と異なる場合は、商品到着から8日以内にメールまたは電話でご連絡ください。
- ②お客様のご都合による返品・交換は、お受けできません。
- ③開封後の商品、商品到着後9日以上（土・日・祝日は除く）経過した商品、もしくは、お客様の責により破損・汚損した商品の返品・交換はお受けできません。

【販売数量】

- ①商品在庫には限りがあります。売り切れの際は、ご容赦ください。
- ②在庫の無い商品については、電話でご連絡いたします。

【引渡時期】

- ①商品のご入金確認後、1週間程度で発送します（土・日・祝日を除く）。
- ②ご入金後、1週間を経過しても商品が届かない場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。
- ③2週間以内にご入金の確認がとれない場合、ご注文はキャンセル扱いになります。

【お支払い方法】

三菱UFJ銀行での振込による前払い

○個人情報保護方針（プライバシーポリシー）について

[こちら](#)をご覧ください。

豊橋鉄道株式会社 総務部 個人情報お問い合わせ窓口

〒440-0888 豊橋市駅前大通一丁目4番地の1 豊鉄ターミナルビル5F

電話0532-53-2131

時間【来社・電話】月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）
9:30～12:00、13:00～17:00