

ご旅行条件書（海外・募集型企画旅行）

豊鉄バス株式会社

この書面は、旅行業法第 1 2 条の 4 による取引条件説明書面および同法第 1 2 条の 5 による契約書面の一部となります。

1. 募集型企画旅行契約

- (1) この旅行は、豊鉄バス株式会社（愛知県豊橋市植田町字新津田 38 番地、観光庁長官登録旅行業第 2146 号。以下「当社」といいます。）が旅行企画・実施するものであり、旅行に参加されるお客様は、当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます。）を締結することになります。
- (2) 「海外旅行」とは国内旅行（本邦内のみ）の旅行以外の旅行をいいます。
- (3) 旅行契約の内容・条件はこの条件書によるほかパンフレット等、出発前にお渡しする確定書面（最終日程表）及び当社旅行業約款 募集型企画旅行契約の部によりします。
- (4) 当社は、お客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関の提供する運送・宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます。）の提供を受けることができるように手配し、旅程を管理することを引き受けま。当社は自ら旅行サービスを提供するものではありません。

2. 旅行のお申込みおよび契約の成立時期

- (1) 旅行のお申込みは、当社又は旅行業法に規定された受託営業所（以下併せて「当社」といいます。）にて、所定の申込書に所定事項をご記入のうえ、(5) の申込金を添えてお申込みください。
- (2) 当社は、電話、郵便、ファクシミリ、インターネット等の通信手段により旅行契約の予約を受け付けることがあります。この場合、予約の時点では契約は成立していません。当社が予約の承諾をする旨を通知した日の翌日から起算して 3 日以内に (1) の申込み手続きをお願いします。ただし、特定期間、特定コースにつきましては、別途パンフレット等にて定めるところによります。
- (3) お客様との旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領した時に成立するものとします。なお、電話・郵便・ファクシミリ・インターネット等の通信手段でお申込みの場合であっても、通信契約によって契約を成立させる場合は第 2 6 項 (2) の (イ) の定めによります。
- (4) お客様が (2) の期間内に申込金を提示しない場合は、当社は、予約がなかったものとして取り扱います。
- (5) お申込みの際、おとり様につき以下の申込金をお支払いいただきます。申込金は、「お支払対象旅行代金」又は「取消料」、「違約料」の一部又は全部として取り扱います。

区分	申込金（おとり様）
旅行代金が 5 0 万円以上	旅行代金の 20%
旅行代金が 3 0 万円以上 5 0 万円未満	旅行代金の 20%
旅行代金が 1 5 万円以上 3 0 万円未満	旅行代金の 20%
旅行代金が 1 5 万円未満	旅行代金の 20%

この表における旅行代金は、「お支払対象旅行代金」のことをいいます。特定期間、特定コースにつきましては、別途パンフレット等にて定めるところによります。

- (6) ウェディングの取扱いについての特約
当社は、お申込みいただいた旅行が、その時点で満席その他の理由で旅行契約を締結できない場合であっても、お客様が特に希望する場合は、以下により、お客様と特約を結んで、当社がお客様と旅行契約を締結することのできる状態となった時点で旅行契約を成立させる取扱い（以下「ウェディングの取扱い」といいます。）をすることがあります。
(ア) お客様がウェディングの取扱いを希望する場合は、当社は、お客様が当社からの回答をお待ちいただける期間（以下「ウェディング期間」といいます。）を確認のうえ、申込書と申込金相当額をご提出いただきます。この時点では旅行契約は成立していません。また、当社は、将来に旅行契約が成立することを約束するものではありません。
(イ) 当社は、前 (ア) の申込金相当額を「預り金」として保管し、お客様と旅行契約の締結が可能となった時点でお客様に旅行契約の締結を承諾した旨を通知するとともに預り金を申込金に充当します。
(ウ) 旅行契約は当社が前 (イ) により、旅行契約の締結を承諾した旨の通知を当社にお客様に発した時（ただし、この通知が電子承諾通知の方法によって行われたときはお客様に到達した時）に成立するものとしま。
- (7) 当社は、ウェディング期間内に旅行契約の締結を承諾できなかった場合は、預り金の全額をお客様に払い戻します。
- (8) 当社は、ウェディング期間内に旅行契約の締結を承諾する旨を回答する前にお客様からウェディングの取扱いを解除する旨の申し出があった場合は、預り金の全額をお客様に払い戻します。この場合、お客様からのウェディングの取扱いを解除する旨の申し出が取消料対象期間にあつたときでも当社は取消料をいたしません。
- (9) 当社らは、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から旅行申込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を契約責任者が有しているものとみなします。
契約責任者は、当社が定める日までに、構成者の名簿を当社にご提出いただきます。当社は、契約責任者が構成者に対して現に負い、又は将来負う事が予測される債務又は義務については、何ら責任を負うものではありません。また、当社は、契約責任者が団体・グループに同意しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。

3. お申込み条件

- (1) お申込み時点で未成年の方は、原則として親権者の方の同意書をご提出いただきます。
- (2) 旅行開始時点で 1 5 歳未満の方は原則親権者の方のご同行を条件とさせていただきます。
- (3) 特定年齢層を対象とした旅行、あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年齢、資格、技能その他当社の指定する条件に合致しない場合は、お申込みをお断りする場合があります。
- (4) お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判断した場合はご参加をお断りする場合があります。
- (5) お客様が当社に対して暴力的又は不当な要求行為や取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為などを行った場合は、お申込みをお断りする場合があります。
- (6) お客様が風説を流布したり、偽計や威力を用いて当社らの信用を損傷したり業務を妨害するなどの行為を行った場合は、お申込みをお断りする場合があります。
- (7) 健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、

妊娠の可能性のある方、身体障害者補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬）をお連れの方その他特別の配慮を必要とする方は、お申込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください（旅行契約成立後にこれら内容に応じた場合も直ちにお申し出ください）。あらかじめ当社からご案内申し上げますので旅行中に必要となる措置の内容を具体的に申し出てください。

- (8) 前号のお申し出を受けた場合、当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。これに際して、お客様の状況及び必要とされる措置についてお問い合わせし、又は書面ですれを申し出ていただくことがあります。
- (9) 当社は、旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者又は同伴者の同行、医師の診断書の提出、コースの一部について内容を変更する手を条件とすることがあります。また、お客様から申し出いただいた措置を承諾することができない場合は旅行契約のお申込みをお断りし、又は旅行契約を解除させていただきます。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は原則としてお客様の負担とします。
- (10) お客様が旅行中に疾病、傷害その他の事由により医師の診断又は加療が必要であると当社が判断した場合は、必要な処置をとることがあります。これに係る一切の費用はお客様の負担となります。
- (11) お客様のご都合による別行動は、原則としてできません。ただし、コースにより、別途条件によりお受けすることがあります。
- (12) お客様のご都合により旅行の行程から離脱される場合は、その旨、復帰の有無、復帰される場合は復帰の予定日時等の連絡が必要です。
- (13) お客様が他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるなど当社が判断した場合には、お申込みをお断りすることがあります。
- (14) その他当社の業務上の都合があるときは、お申込みをお断りすることがあります。
- (15) 渡航先によっては、外務省「海外危険情報」等、国・地域別の渡航に関する情報が出されている場合があります。お申込みの際に「海外危険情報に関する書面」をお渡しします。また、外務省「外務省海外安全ホームページ <http://www.anzen.mofa.go.jp/>」でもご確認ください。旅行のお申込み後、旅行の目的地に「海外危険情報」が発出された場合は、当社は旅行契約の内容を変更し又は解除することがあります。外務省「海外危険情報」が「渡航の是非を検討してください」以上の危険情報が発出された場合は、当社は旅行の催行を中止することがあります。その場合は旅行代金を全額返金します。ただし、当社が安全に対し適切な措置をとると判断して、旅行を催行する場合があります。この場合にお客様が旅行を取りやめるときは、当社は所定の取消料を申し受けま。
- (16) 渡航先の衛生情報については、厚生労働省「検査感染症情報ホームページ <http://www.forth.go.jp/>」でご確認ください。

4. 契約書面及び確定書面（最終日程表）の交付

- (1) 当社は、旅行契約が成立した場合は速やかに旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面（以下「契約書面」といいます。）をお客様にお渡しします。なお、この条件書及びパンフレット等、お支払対象旅行代金の領収証、確定書面（最終日程表）は契約書面の一部となります。
- (2) 確定した旅行日程、航空機の便名及び宿泊ホテル名、集合場所と時刻等が記載された確定書面（最終日程表）を速くとも旅行開始日の前日までにしてお渡しします。（原則として旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 7 ～ 1 0 日目に当たる日より前にお渡しするよう努めますが、旅行開始日が年末年始、ゴールデンウィーク等の特定時期に当たるコースの一部では、旅行開始日の間隔にお渡しすることがあります。この場合でも旅行開始日の前日までにしてお渡しします。）ただし、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 7 日目に当たる日以降に旅行の申込みがなされた場合には、旅行開始日までにしてお渡しします。また、お渡し期日前であつてもお問い合わせいただければ、手配内容について説明いたします。
- (3) 当社が手配し、旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、確定書面（最終日程表）に記載するところにて特定されます。

5. お支払対象旅行代金

- (1) 「お支払対象旅行代金」（以下単に「旅行代金」といいます。）とは、「パンフレット等に記載の旅行代金」と(ア)「追加代金」の合計から(イ)「割引代金」を差し引いた額をいいます。「旅行代金」は「申込金」、「取消料」、「違約料」、「変更補償金」の額を算出する際の基準となります。
- (2) 「追加代金」、「割引代金」とは、当社がパンフレット等に表示した以下のものをいいます。
(ア) 「追加代金」
a. お客様の希望により、また当社が他のお客様との相部屋をお受けしないことを明示した場合に 1 人部屋を使用される場合の追加代金
b. ホテル又はお部屋の等級アップ等での「アップグレード」追加代金
c. 「C、F、K フラッグ追加料金」等と称する航空機使用座席の等級変更による追加代金
d. 「食事なしプラン」、「観光なしプラン」等を基本とする場合の「食事つきプラン」、「観光つきプラン」等への変更のための追加代金
e. 「延泊プラン」等と称する延泊のための追加代金
f. その他「〇〇プラン」、「〇〇追加代金」とパンフレット等に記載した追加代金
(イ) 「割引代金」
a. 「トリプル割引代金」等とし、1 部屋に 3 人以上のお客様が宿泊することを条件とした割引代金
b. 「子供割引代金」等年齢その他の条件による割引代金
c. その他「〇〇割引代金」とパンフレット等に記載した割引代金

6. 旅行代金のお支払

旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 2 1 日目に当たる日より前に全額お支払いいただきます。旅行開始の前日から起算してさかのぼって 2 1 日目に当たる日以降にお申込みの場合は、旅行開始日までの当社が指定する期日までににお支払いいただきます。ただし、特定期間、特定コースにつきましては、別途パンフレット等に定めるところによります。

7. 渡航手続

- (1) 現在お持ちの旅券が今回有効かどうかの確認、査証取得及び予防接種等の証明書等の渡航手続きはお客様の責任で行っていただきます。入国に必要な旅券の残存有効期間、査証取得の要・不要についてはパンフレット等に明示します。また、日本国籍以外の方は、自国の領事館、渡航先の領事館、入国管理事務所にお問い合わせください。
- (2) 当社らは、「旅行業約款 渡航手続代行料金の部」の規定に基づき、別途、「渡航手続代行料金」を締結して、所定の料金を申し受け、お客様より委託された渡航手続きの全部又は一部を代行することがあります。
- (3) 当社らは、当社の責に帰すべき事由によらず旅券・査証の取得ができず又は関係国の入出国が許可されなかったとしても、その責任を負うものではありません。

8. 「パンフレット等に記載の旅行代金」に含まれるもの

- (1) 旅行日程に明示された以下のものが含まれます。（ただし、旅行日程に

- 「お客様負担」と記載したものを除きます。）
- (ア) 航空運賃及び船舶・鉄道等利用運送機関の運賃・料金（この運賃・料金には、運送機関の課税付加運賃・料金（原価の水準の異常な変動に对应するため、一定の期間及び一定の条件下に限りお預りする旅行者に一律課税されるものに限ります。以下同様とします。）を含みません。）パンフレット内でファーストクラス席・ビジネスクラス席と明示されていない場合はエコノミークラス席、鉄道は普通席を利用します。
 - (イ) 空港、駅、港と宿泊機関との送迎バス代金等（旅行日程にお客様負担と明記してある場合を除く。）
 - (ウ) バス代金・カイド代金・入場料等の観光代金
 - (エ) 宿泊代金及び税・サービス代金（二人部屋にお二人様宿泊を基準とします。ただし、旅行日程にお客様負担と明記してある場合を除く。）
 - (オ) 食事代金及び税・サービス料金
 - (カ) お客様おひとりにつきスーツケース等 1 個の受託手荷物運料金（おひとり 2 0 k g 以内が原則となっていますが、座席等級・面により異なりますので詳しくは係員におたずねください。）ただし、航空会社の受託手荷物有料化に伴い一部含まれない場合があります。手荷物の運送は当該運送機関が行い、当社が運送機関への運送委託手続きを代行する場合があります。また、一部の空港・ホテルではポーターがいない等の理由により、お客様ご自身で運搬していただく場合があります。
 - (キ) 添乗員が同行するコースの添乗員同行代金
 - (ク) その他パンフレット等に含まれる旨明示したものを
 - (ケ) 燃油サーチャージ（パンフレットに燃油サーチャージが航空会社に含まれる旨記載されているもの）※燃油サーチャージのある航空会社の定める燃油サーチャージの増額・減額・廃止があった場合も追加徴収及び返金はいたしません。
 - (2) (1) の諸費用は、お客様のご都合により一部利用されなくても原則として払戻はいたしません。

9. 「パンフレット等に記載の旅行代金」に含まれないもの

- 第 8 項の他は旅行代金に含まれません。その一部を例示します。
- (ア) 渡航手続経費（旅券・査証の取得代金、予防接種料金、渡航手続代行料に対する旅行業務取扱料金等）
- (イ) 日本国内における自宅から集合・解散場所までの交通費・宿泊費等
- (ウ) 日本国内の空港施設使用料、旅客保安サービス料、国際観光旅客税等
- (エ) 運輸機関が課す付加運賃・料金（燃油サーチャージ等）(前項 8 (ウ) の燃油サーチャージは除きます。) ※航空会社の定める付加運賃・料金の額が変更された場合は、増額になった場合は不足分を追加徴収し、減額となった場合はその分を返金します。
- (オ) 超過手荷物料金（規定の重量・容量・個数を超える分について）
- (カ) クリーニング代金、電報電話料金、ホテルのボーイ・メイド等のチップ、その他追加飲食等個人的性質の諸費用、及びこれに伴うサービス料
- (キ) 傷害・疾病に関する医療費等
- (ク) 日本国外の空港税・出国税・国際旅客航路料等の諸税・料金（ただし空港税等が含まれているものを明示したコースを除きます。コースによっては、空港税等を出発前に日本にてお支払いいただく場合もあります。）
- (ケ) 「オプションツアー」等と称し、現地にて現地旅行会等が希望者のみを募って実施する小旅行等の代金
- (コ) 「〇〇プラン」、「〇〇追加代金」とパンフレット等に記載した追加代金
- (サ) 第 8 項 (エ) で旅行日程に「お客様負担」と明示した宿泊機関が課す税・サービス料金
- (シ) 各航空会社により、設定される手荷物運料金及び有料の機内食や飲み物代金等。また、第 8 項 (カ) における有料化に伴う航空会社の定める受託手荷物有料分及び一部コースにおける現地での手荷物運料金

10. 旅行契約内容の変更

当社は、旅行契約の成立後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係をご説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合においてやむを得ないときは、変更後にご説明します。

11. 旅行代金の額の変更

- 当社は、旅行契約締結後には、次の場合を除き旅行代金の変更は一切しません。
- (ア) 利用する運送機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その改訂差額だけ旅行代金を変更します。ただし、旅行代金を増減変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 1 5 日目に当たる日より前にお客様に通知します。
- (イ) 旅行内容が変更され、その旅行実施に要する費用が減少したときは、その変更金額だけ旅行代金を減額します。
- (ウ) 第 1 0 項により旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用が増加したときは、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備が不足したこと（いわゆるオーバーブック等）による変更の場合を除き、当社はその変更差額を旨を契約書面に記載した場合、旅行契約の成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、パンフレット等に記載した範囲内で旅行代金を変更します。

12. お客様の交代

- (1) お客様は、当社の承諾を得た場合に限り旅行契約上の地位を当該お客様が指定した別の者に譲渡することができます。この場合、当社所定の用紙に必要事項をご記入のうえ手数料（お一人様につき 1 0, 0 0 円税別）と共に当社にご提出していただきます。（すでに航空券を発行している場合、別途再発行に關する費用を請求する場合があります。）
- (2) 旅行契約上の地位の譲渡は当社が承諾し、(1) の手数料を当社が受領したとき限り効力を生じ、以降旅行契約上の地位を譲り渡した方が、この旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承することになります。なお、当社の利用運送機関・宿泊機関が旅行者の交代に応じない等の理由により、交代をお断りする場合があります。

13. お客様の解除権（旅行開始前）

- (1) お客様は第 2 項の旅行契約成立後いつでも、次による取消料をお支払いいただくことにより旅行契約を解除することができます。ただし、契約解除のお申し出は、お申込み店舗の営業日・営業時間内にお受けしますので、旅行お申し込み時に営業時間等お客様ご自身でもご確認ください。
- (ア) 本邦出発時刻は帰国時に航空機を利用するコース並びに本邦外を出

発地及び到着地とするコース（(イ)、(ウ)、(エ)）に掲げる旅行契約を除く

解除期日	取消料（おひとり様）		
	ピーク時 に旅行を 開始する 旅行 (注1)	ピーク時 以外に旅行 を開始する 旅行	PEX 運賃 等を利用 する旅行 (注3、 4)
イ、旅行契約締結後に解除する場合 (下記を除く)	無料	無料	旅行契約 解除時の 航空券取 消料等の 差額
ロ、旅行開始日の前日から起算してさかの ぼって40日目に当たる日以降31 日目に当たる日まで	旅行代金の 10%	無料	左記または 旅行契約 解除時の 航空券取 消料等の いずれか 大きい額
ハ、旅行開始日の前日から起算してさかの ぼって30日目に当たる日以降3日 目に当たる日まで	旅行代金の20%		
ニ、旅行開始日の前々日以降旅行開始日の 当日まで(ウ、に掲げる場合を除く)	旅行代金の50%		
ホ、無連絡不参加および旅行開始後(注2)	旅行代金の100%		
注1「ピーク時」とは12月20日から1月7日まで、4月27日から5月6 日まで及び7月20日から8月31日までをいいます。			
注2 本表の適用にあたって、「旅行開始後」とは当社特別補償規定第二条第三 項に規定する「サービスの提供を受けることを開始した日」以降をいいます。			
注3 日本発着時に、航空会社がウェブサイト等により広く消費者向けに販売する 航空券と同一の取引条件による航空券（PEX運賃等）を利用する場合 で、パンフレットに当該航空券が利用されること、航空会社の名称並びに 当該航空券に関して航空会社が定める取消手数料、違約料、払戻手数料そ の他の航空運送約款の解除に要する費用の条件及び金額を明示した場合 に、出発日にかかわらず適用。			
注4 航空券取消料等の額が旅行契約の取消料となる場合に、発券した航空券の 運賃種別を確認することを希望するお客様は、販売店にお申し出ください。 上記航空会社の航空券取消条件は、それぞれの航空会社のウェブサイト にて確認いただけます。ご不明な点は販売店にお問い合わせください。			

- (イ) 貸切航空機を利用するコース
パンフレット等に記載する取消料によります。
- (ウ) 本邦出国時及び帰国時に船舶を利用するコース
当該船舶に係る取消料の規定によります（パンフレット等に記載します。）
- (エ) 日程中に3泊以上のクルーズを含む旅行であって、契約書面にクル
ーズ旅行約款を適用する旨記載があるコースはパンフレット等に記載す
る取消料によります。
- (2) 次に該当する場合は、お客様は取消料を支払うことなく旅行契約を解除
することができます。
- (ア) 契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が第24項の表左欄に
掲げられたものその他の重要なものであることに限ります。
- (イ) 第1項(ア)の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。
- (ウ) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、
官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑
な実施が不可能となり、又は不可能となる可能性が極めて大きいとき。
- (エ) 当社がお客様に対し、第4項(2)に定める期日（旅行開始日の前日
まで、ただし旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当
る日以降に旅行の申込みがなされた場合には、旅行開始日まで）まで
に確定書（最終行程表）を交付しなかったとき。
- (オ) 当社の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従
った旅行の実施が不可能になったとき。
- (3) 当社は、(1)により旅行契約が解除されたときは、既に収受している旅行
代金（又は申込金）から所定の取消料を差し引いた残額を払い戻します。
また、(2)により旅行契約が解除されたときは、すでに収受している旅行
代金（又は申込金）の全額を払い戻します。
- (4) 旅行契約成立後に、お客様の都合によりコース又は出発日を変更され
た場合は、取消し後に再予約を行うこととなり、(1)の取消料の対象とな
りません。

14. お客様の解除権（旅行開始後）

- (1) 旅行開始後において、お客様のご都合により旅行契約を解除又は一時離
脱をした場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払戻をいたしません。
- (2) お客様の責に帰さない事由により旅行日程表に従った旅行サービスの提
供を受けられなくなったときは、お客様は不可能になった旅行サービスに
係る部分の旅行契約を解除することができます。この場合、当社は旅行
代金のうち、不可能になった旅行サービスに係る費用から、当社が当該サ
ービスを提供する運送・宿泊機関等に支払又はこれらから支払う取消料、違約料
その他の名目による費用を差し引いて払い戻します。

15. 当社の解除権（旅行開始前）

- (1) お客様が第6項に定める期日までに旅行代金のお支払いがないときは、当
社は、お客様が旅行に参加される意思がないものとみなし、当該期日の翌日
に旅行契約を解除します。この場合は第13項に定める取消料と同額の違
約料をお支払いいただきます。
- (2) 当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由をご説明して、旅行開
始前に旅行契約を解除することができます。
- (ア) お客様があらかじめ明示してない性別、年齢、資格、技能その他の旅
行参加条件を満たしていないことが判明したとき。
- (イ) お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に
耐えられないと当社が認めるとき。
- (ウ) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨
げるおそれがあると当社が認めるとき。
- (エ) お客様が契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
- (オ) お客様の数がパンフレット等に記載した最少催行人数を満たさなかつた
とき。この場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日
目（ピーク時に旅行開始するときは40日目）に当たる日より前に、旅行
の中止を通知します。
- (カ) スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のうち、当社があら
かじめ明示した旅行実施条件が成立しないとき、又はそのおそれ極めて
大きいとき。
- (キ) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、
官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、
契約書面に記載した旅行日程の安全かつ円滑な実施が不可能となり、
又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
- (ク) 上記(キ)の一例として新規に就航する航空会社及び新規に就航する
路線を利用する場合、並びにチャーター便を利用する場合において航空
会社による関係各国許認可の取得ができないことにより運送サービスが
中止されたとき。

- (3) 当社は、(1)により旅行契約を解除したときは、既に収受している旅行
代金（又は申込金）から違約料を差し引いて払い戻します。(2)により旅
行契約を解除したときは、既に収受している旅行代金（又は申込金）の全額
を払い戻します。

16. 当社の解除権（旅行開始後）

- (1) 当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても旅行契約の一
部を解除することがあります。
- (ア) お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に
耐えられないとき。
- (イ) お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者によ
る当社の指示への遵守、これら者又は同行する他の旅行者に対する暴
力又は脅迫などにより団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑
な実施を妨げたとき。
- (ウ) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、
官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合であ
って、旅行の継続が不可能となったとき。
- (2) 解除の効果及び払戻し
- (ア) (1)により旅行契約の解除が行われた場合であっても、お客様が既に
提供を受けた旅行サービスに関する旅行契約は有効に履行されたものと
します。この場合お客様と当社との契約関係は、将来に向かっての消滅
しました。
- (イ) 当社は旅行代金のうち、お客様がまだその提供を受けてない旅行サ
ービスに係る費用から、当社が当該サービスを提供する運送・宿泊機
関等に支払又はこれらから支払うべき取消料、違約料その他に名目による費
用を差し引いて払い戻します。

17. 旅行代金の払い戻し

- (1) 当社は、第11項、第13項、第14項(2)、第15項及び第16項の
規定により、お客様に対し払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前
の解除による払い戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内に、減
額又は旅行開始後の解除による払戻しにあっては契約書面に記載した旅行
終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に対し当該金額を払い
戻します。
- (2) (1)の規定は第21項又は第25項で規定するところにより、お客様又
は当社が損害賠償請求権を行使することを妨げるものではありません。

18. 契約解除後の帰路手配

- 当社は、第16項(1)(ア)又は(ウ)の規定によって、旅行開始後に旅行
契約を解除したときは、お客様のご依頼に応じてお客様が当該旅行の出発
地、解散地等に帰るための必要な旅行サービスの手配を受けります。この
場合に要する一切の費用は、お客様の負担とします。

19. 旅程変更と添乗員等

- (1) 当社は次に掲げる業務を行い、お客様の安全かつ円滑な実施を確保す
ることに努めます。ただし、お客様と当社がこれと異なる約款を結んだ場合
は、この限りではありません。
- (ア) お客様が旅行中、旅行サービスを受けることができないおそれがある
と認められるときは、旅行契約に従って旅行サービスの提供を確実に受
けられるための必要な措置を講ずること。
- (イ) (ア)の措置を実施したにもかかわらず、旅行契約の内容を変更せざるを
得ないときは、代替旅行サービスの手配を行うこと。この際、旅行日程を
変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかかわら
ずとなるよう努めること、また、旅行サービスの内容を変更するときは、
変更後の旅行サービスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努
めることなど、契約内容の変更を最小限にとどめるよう努めます。
- (2) 当社が旅行契約において旅程を管理する義務を負う範囲は、パンフレ
ット等に記載している発着空港を出発（集合）してから、当該空港に着
陸（解散）するまでとなります。日本国内の空港から発着するまでの区間をパン
フレット記載の追加代金（又は無料）で利用する場合は、当該国内区間も本
体と併せて1泊の募集型企画旅行の範囲として取り扱います。ただし、パン
フレット記載のない国内線を普通運賃で利用する場合はこの限りではあり
ません。
- (3) (1)の業務は、添乗員の同行する旅行にあっては添乗員が、添乗員が同
行しない場合は現地係員又は現地において当社が手配を代行させるもの
(以下「手配代行者」といいます。)が行います。
- (4) 添乗員の同行しない旅行にあっては、現地における当社（現地係員又は
手配代行者等を含みます。）の連絡先を確定書（最終日程表）に明示しま
す。
- (5) 添乗員の同行の有無はパンフレット等に明示します。
- (6) 添乗員の業務は原則として8時から20時までとします。
- (7) 当社は、旅行中のお客様が疾病、傷害等により保護を要する状態にあ
たりと認めるときは、必要な措置を講ずることがあります。この場合に
おいて、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に
要した費用はお客様の負担とし、お客様は当該費用を当社が指定する期日
までに当社の指定する方法でお支払いいただきます。

20. 当社の指示

お客様は旅行開始後旅行終了までの間、募集型企画旅行参加者として行動
していただくときは、自由行動時間中を除き旅行を安全かつ円滑に実施す
るための当社（添乗員、現地係員又は手配代行者等を含みます）の指示に従
ういただきます。指示に従わず団体行動の規律を乱し、旅行の安全かつ円
滑な実施を妨げた場合は、旅行の途中であってもそのお客様の事後の旅行契約
を解除することがあります。

21. 当社の責任

- (1) 当社は、旅行契約の履行にあたって、当社又は当社の手配代行者が故意
又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠
償します。ただし、損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通
知があったときに限ります。また、手荷物について生じた損害については、
損害発生の日から起算して、21日以内に当社に対して通知があったとき
に限り、お客様おひとりにつき15万円を限度（当社に故意又は重大な過
失がある場合は除きます。）として賠償します。
- (2) お客様が、次に例示するような当社又は当社の手配代行者の関与し得な
い事由により損害を被られたときは、当社はお客様に対して(1)の責任を
負いません。ただし、当社又は手配代行者の故意又は過失が証明されたとき
は、この限りではありません。
- (ア) 天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生じる旅行日程の変更若し
くは旅行の中止
- (イ) 運送・宿泊機関等のサービスの提供の中止又はこれらのために生じる
旅行日程の変更若しくは旅行の中止
- (ウ) 官公署の命令、外国の出入国規制、伝染病による隔離又はこれらに
ために生じる旅行日程の変更若しくは旅行の中止
- (エ) 自由行動中の事故
- (オ) 食中毒
- (カ) 盗難
- (キ) 運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など又はこれら
によって生じる旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮
- (ク) 航空運送約款または航空会社の定めにより、及び宿泊機関の予約管理
方針により、お客様が日程上実際に利用できない複数の予約（重複予約）
をされた場合による航空会社及び宿泊機関による予約の取り消し

22. 特別補償

- (1) 当社は、当社が実施する募集型企画旅行に参加するお客様が、その募集
型企画旅行中に急激かつ偶然な外来の事故によって身体に傷害を被ったと
きは、約款の別紙「特別補償規程」に従い、お客様又はその法定相続人に死

亡補償金、後遺傷害補償金、通院見舞金及び入院見舞金を支払います。補償
金等の額は、通院見舞金として通院日数により2万円～10万円、入院見舞
金として入院日数により4万円～40万円、死亡補償金として2、500万円
です。また、携帯品に損害を被ったときは、「特別補償規程」により携帯
品損害補償金を支払います。携帯品にかかる損害補償金は、お客様おひとり
につき15万円を限度とします。ただし、補償対象品の一個又は一対に
ついては、10万円を限度とします。ただし、現金、クレジットカード、貴重品、
撮影済みのフィルム、その他「特別補償規程」第18条2項に定める品目
については補償しません。

- (2) お客様が募集型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、お客
様の故意による法令に違反する行為、無免許若しくは酒酔い運転、疾病等
のほか、募集型企画旅行の日程に含まれない場合で、自由行動中のスノー
ダイビング、ハングライダー-搭乗、超超運動カヌー機（モーターグライダー、
マイクロプロトタイプ機、ウルトラライト機等）搭乗、シャイロプレーン搭乗
その他これらに類する危険な運動中の事故によるもの等約款の別紙「特別補
償規程」第3条及び第5条に該当する場合は、当社は(1)の補償金及び見舞
金を支払いません。ただし、当該運動が募集型企画旅行行程に含まれている
ときは、この限りではありません。
- (3) 日程表において、当社の手配による旅行サービスの提供が一切行われな
い旨が明示された日については、当該日にお客様が被った損害について補
償金が支払われぬ旨を明示した場合に限り、募集型企画旅行参加とは
いたしません。
- (4) (1)の傷害・損害については、第21項(1)の規定に基づく責任を負
うときは、(1)による補償金は当社が負うべき損害賠償金の一部（又は全
部）に充当します。
- (5) 当社が本項(1)による補償金支払義務と第21項により損害賠償義務
を重ねる立場であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の
限度において補償金支払義務と重複履行されたとします。

23. オプションツアー又は情報提供

- (1) 当社の募集型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の旅行代金を
収受して実施する募集型企画旅行（以下「オプションツアー」とい
います。）のうち、当社が旅行企画・実施するもの第2項の適用については、
当社は、主たる旅行契約の内容の一部として取り扱います。当社が旅行企
画・実施するオプションツアーは、パンフレット等に「旅行企画・実施：
当社（又は豊鉄バス株式会社）」と明示します。
- (2) オプションツアーの旅行企画・実施者が当社以外の現地法人等である
旨をパンフレット等に明示した場合には、当社の募集型企画旅行ではあり
ません。
- (ア) お申込みは原則として現地となり、お支払も現地となります
（一部日本にてお申込み、お支払いできるものもあります）。
- (イ) 契約は現地の法令又は慣習に基づいて現地旅行会社等が定めた旅行条
件によって行われ、当社の旅行条件は適用されません。
- (ウ) 契約の成立は、現地旅行会社等が承諾したときに成立します。
- (エ) 契約成立後の解除、取消料については、お申込みの際、現地旅行会社
等に確認してください。
- (オ) 現地旅行会社等が実施するオプションツアーは旅程保証の対象とは
なりません。
- (3) 当社は、オプションツアー参加中のお客様に発生した第22項で規定
する損害については、同項の規定に基づき補償金又は見舞金を支払いま
す。
- (4) 当社は、パンフレット等で「単なる情報提供」として可能なスポーツ等
を記載することがあります。この場合、当該可能なスポーツに参加中のお客
様に発生した損害に対しては、当社は第22項の特別補償規程は適用しま
すが、それ以外の責任は負いません。

24. 旅程保証

- (1) 当社は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合は、お
客様が旅行代金に右欄に記載する率を乗じた額の変更補償金を、旅行終了
日の翌日から起算して30日以内に支払います。ただし、当該変更が次の
(ア) (イ) (ウ) に該当する場合は、変更補償金を支払いません。
- (ア) 契約内容の重要な変更が生じた原因が次のいずれであることが明
白な場合（ただし、サービスの提供が行われていないにもかかわらず、運
送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したこと（いわ
ゆるオーバーブッキング等）による場合は除きます）。
1. 旅行日程に支障をきたす悪天候を含む天災地変
2. 戦乱
3. 暴動
4. 官公署の命令
5. 欠航、不通、休業等の運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
f. 遅延、運送スケジュール変更等の当初の運行計画によらない運送サ
ービスの提供
- g. 旅行参加者の生命又は身体安全確保のための必要な措置
- (イ) 第21項の規定に基づく当社の責任が明らかであること。
- (ウ) 第13項、第14項、第15項及び第16項の規定に基づき旅行契約
が解除された場合の当該解除された部分に係る変更であること。
- (エ) パンフレット等に記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更
になった場合も、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることができた
とき。

当社が変更補償金を支払う変更	変更補償金の額＝お支払い対象旅行代 金×1件につき下記の率	
	旅行開始日の前 日までにお客様 に通知した場合	旅行開始日以降に お客様に通知した 場合
(1) 契約書面に記載した旅行開始日又は 旅行終了日の変更	1.5%	3.0%
(2) 契約書面に記載した観光施設（レ スポートを含みます）その他旅行の 目的地の変更	1.0%	2.0%
(3) 契約書面に記載した運送機関の等 級又は設備のより低い料金のもの への変更（変更後の等級及び設備 の料金の合計額が契約書面に 記載した等級及び設備のそれを 下回った場合に限ります）	1.0%	2.0%
(4) 契約書面に記載した運送機関の 種類又は会社名の変更	1.0%	2.0%
(5) 契約書面に記載した本邦の旅行開 始地たる空港又は旅行終了地た る空港の異なる便への変更	1.0%	2.0%
(6) 契約書面に記載した本邦内と本邦 外との間における直行便の乗継 便又は経由便への変更	1.0%	2.0%
(7) 契約書面に記載した宿泊機関の種 類又は名称の変更（当社が宿泊機 関の等級を定めている場合であ って、変更後の宿泊機関の等級が 契約書面に記載した宿泊機関の 等級を上回った場合を除きます）	1.0%	2.0%

(8) 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室条件の変更	1.0%	2.0%
(9) 前各局に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5%	5.0%

注1) 「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。

注2) 確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき1件として取り扱います。

注3) 第3号又は第4号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊施設の利用を伴うものである場合は、1泊につき1件として取り扱います。

注4) 第4号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。

注5) 第7号の宿泊機関の等級は旅行契約時で当該方面のパンフレット等に記載しているリスト又は当社の支店もしくは当社のウェブサイトでご覧に供しているリストによります。

注6) 第4号又は第7号若しくは第8号に掲げる変更が1乗車等又は1泊の中で複数生じた場合であっても、1乗車等又は1泊につき1件として取り扱います。

注7) 第9号に掲げる変更については、第1号から第8号までの率を適用せず、第9号によります。

- (2) (1)の規定にかかわらず、当社が支払うべき変更補償金の額は、お客様おひとりに対して1旅行契約につき旅行代金に15%を乗じた額を上限とします。また、お客様おひとりに対して1旅行契約につき支払うべき変更補償金が1,000円未満の場合は、変更補償金を支払いません。
- (3) 当社は、お客様が同意された場合に限り、金銭による変更補償金の支払に替え、同等価値以上の物品又は旅行サービスの提供により補償を行うことがあります。
- (4) 当社が(1)の変更補償金を支払った後に、第21項の規定に基づく当社の責任が発生することが明らかになった場合は、お客様は当該変更に係る変更補償金を当社に返還していただきます。この場合、当社は、当社が支払うべき損害賠償金の額と、お客様が返還すべき変更補償金の額とを相殺した残額を支払います。

25. お客様の責任

- (1) お客様の故意、過失、法令・公序良俗に反する行為、若しくはお客様が当社の約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、お客様は当社に対し損害を賠償しなければなりません。
- (2) お客様は、当社から提供される情報を活用し、お客様の権利・義務その他募集型企画旅行の内容について理解するように努めなければなりません。
- (3) お客様は、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行地において速やかに当社、当社の手配り業者又は旅行サービス提供者にその旨をお申し出ください。

26. 通信契約

- (1) 当社は、当社が提携するクレジットカード会社（以下「提携会社」といいます。）のカード会員（以下「会員」といいます）より、所定の伝票への「会員の署名なくして旅行代金の支払いを受けること」（以下「通信契約」といいます）を条件に、「電話、郵便、ファクシミリ、インターネットその他の通信手段」による旅行のお申込みを受け場合があります。ただし、当社が提携会社と無署名取扱特約を含む加盟店契約がないときや、業務上の理由等でお受けできない場合もあります。（受託旅行会社により当該取扱いができない場合があります。また取扱い可能なクレジットカードの種類も受託旅行会社により異なります。所定の伝票に会員の署名をいただきクレジットカードでお支払いいただく契約は、通信契約に該当せず、通常の旅行契約となります。）
- (2) 通信契約により旅行契約を締結するときの旅行条件は、通常の募集型注型企画旅行契約の場合と一部異なります。その主要な点をご案内します。
- (ア) 通信契約の申込みの際、会員は申込みしようとする「募集型企画旅行の名称」、「出発日」等に加えて、「カード名」、「会員番号」、「カード有効期限」等を当社にお申し出いただけます。
- (イ) 通信契約による旅行契約は、電話による申込みの場合は当社が契約の締結を承認したときに成立するものとします。郵便、ファクシミリ、インターネットその他の通信手段による申込みの場合は当社が契約の締結を承諾する旨の通知が会員に到達したときに成立するものとします。
- (ウ) 通信契約での「カード利用日」は、会員及び当社が旅行契約に基づく旅行代金等の支払又は払戻債務を履行すべき日とし、前者は契約成立日、後者は契約解除のお申出があった日となります。
- (エ) 与信等の理由により会員のお申出のクレジットカードでのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除し、第13項(1)に掲げる取消料と同額の違約料を申受けます。ただし、当社が別途指定する期日までに現金による旅行代金のお支払いをいただいた場合はこの限りではありません。
- (オ) 通信契約を締結しようとする場合であって、会員の有するクレジットカードが無効等により旅行代金が提携会社のカード会員規約に従って決済できないときは、旅行契約を拒否させていただく場合があります。
- (カ) 通信契約を締結する場合、当社が提携会社と無署名取扱特約を含む加盟店契約がない等または業務上の理由でお受けできない場合もあります。

27. その他

- (1) お客様が個人的な案内、買物等を添乗員、現地係員等にご依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の疾病、傷害等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物・貴重品の紛失、忘れ物回収に伴う諸費用及び別行動手配のために要した諸費用が発生した場合は、お客様に負担していただきます。
- (2) お客様の便宜を図るために、土産物店等にご案内することがありますが、お買物に際してはお客様の責任で購入していただきます。当社では、商品の交換や返品等のお手伝いはいたしかねますので、購入の際にはトラブルが生じないように商品の確認及びレシートの受け取りなどを必ず行なって下さい。免税払い戻しがある場合は、ご購入品を必ず手荷物としてお手元にご用意いただき、その手続きはお土産店・空港において手続き方法をご確認のうえ、お客様ご自身の責任で行って下さい。フシントン条約または国内諸法令により日本に持込みが禁止されている品物がございますので、ご購入には十分ご注意ください。
- (3) 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。
- (4) 当社の募集型企画旅行に参加いただくことにより、航空会社のマイレージサービスを受けられる場合がありますが、マイレージサービスに係るお問合せ、登録等はお客様ご自身で当該航空会社に行ってください。なお、利用航空会社の変更等により、お客様が当初受ける予定であったマイレージサービスが受けられなくなったときでも、理由のいかんを問わず、当社は第21項(1)の責任を負いません。
- (5) 子供代金は、旅行開始日を基準に満2歳以上12歳未満の方に適用いたします。幼児代金は、旅行開始日を基準に満2歳未満で、航空座席及び客室におけるベットの専用で適用しない方に適用します。
- (6) 旅行中に事故などが生じた場合は、直ちに最終日表でお知らせする連絡先にご連絡ください。
- (7) 疾病、傷害が発生した場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への賠償金請求や賠償金の回収が大変困難なのが実情です。これらの治療費、移送費、また、死亡・後遺障害等を担保するため、お客様ご自身で充分な額の海外旅行保険に加入されることをお勧めします。海外旅行保険については販売店にお問い合わせください。

- (8) 当社所定の申込書にお客様のローマ字氏名を記入する際は、今回の旅行に使用する旅券に記載されているとおりにご記入下さい。お客様の氏名が誤って記入された場合は、航空券の発行替え、関係する機関への氏名訂正などが必要になります。この場合、当社はおお客様の交代の場合に準じて、第12項のおお客様の交代手数料を申し受けます。なお、運送・宿泊機関の事情により、氏名の訂正が認められず、旅行契約を解除したたく場合もあります。この場合には第13項の当社所定の取消料をいただきます。

28. 旅行条件・旅行代金の基準

旅行条件、旅行代金の基準日は、それぞれパンフレット等に明示します。

29. 弁済業務保証金制度

当社は、一般社団法人日本旅行業協会の保証社員になっております。当社と旅行契約を締結したお客様は、その後の経過から当該契約に関し当社に対し債権を取得した場合で当社からその支払いを受けられなかったときは、弁済業務保証金制度により、原則として、一定額に達するまで弁済を受けることができます。

30. 個人情報の取扱い

- (1) 当社及びパンフレットの「受託販売（販売店）」欄記載の受託旅行者（以下「販売店」といいます。）は（以下、両者合わせて「当社等」といいます。）、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、当社は、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等については当パンフレット記載の日程表及び別途契約書面に記載した日までにお送りする確定書面に記載されています。）の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続（以下「手配等」といいます。）に必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店に対し、お客様の氏名、住所等の連絡先、パスポート番号及び搭乗される航空便名等を、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申込みいただく際は、これらの個人データの提供についてお客様に同意いただくものとします。
- (2) このほか、当社では、旅行保険等旅行に必要な当社と提携する企業の商品やサービスのご案内、当社の商品やキャンペーンのご案内、旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、アンケートのお願い、特典サービスの提供、将来、よりよい旅行商品を開発するためのマーケット分析、統計資料の作成のために、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
- (3) 当社等は、旅行中に傷病があった場合、天候等の影響で旅行日程に大幅な変更があった場合等に備え、お客様の旅行中の国内連絡先の方の個人情報をおいししています。この個人情報は、お客様に傷病があった場合やお客様の旅行日程に大幅な変更があった場合、その他等国内連絡先の方へ連絡の必要がある当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、国内連絡先の方の個人情報を当社等に提供することについて国内連絡先の方の同意を得るものとします。
- (4) 上記のほか、当社の個人情報の取扱いに関する方針については、当社の店頭又はホームページ（<https://www.toyotetsu.com/hanit/>）でご確認ください。なお、販売店の個人情報の取扱いに関する方針については、お客様ご自身でご確認ください。

観光庁長官登録旅行業 2146 号
(社) 日本旅行業協会正会員 旅行業公正取引協議会会員



お申し込み・お問い合わせ **豊鉄観光サービス**

エモア旅行センター
豊橋市駅前大通り一丁目 46-1 ☎ (0532) 54-5691

豊川旅行センター
豊川市南大通四丁目 42 番地 1 ☎ (0533) 86-7285

団体営業課
豊橋市磯辺下町字東坪 51 番地 ☎ (0532) 87-4811

2023.04.01