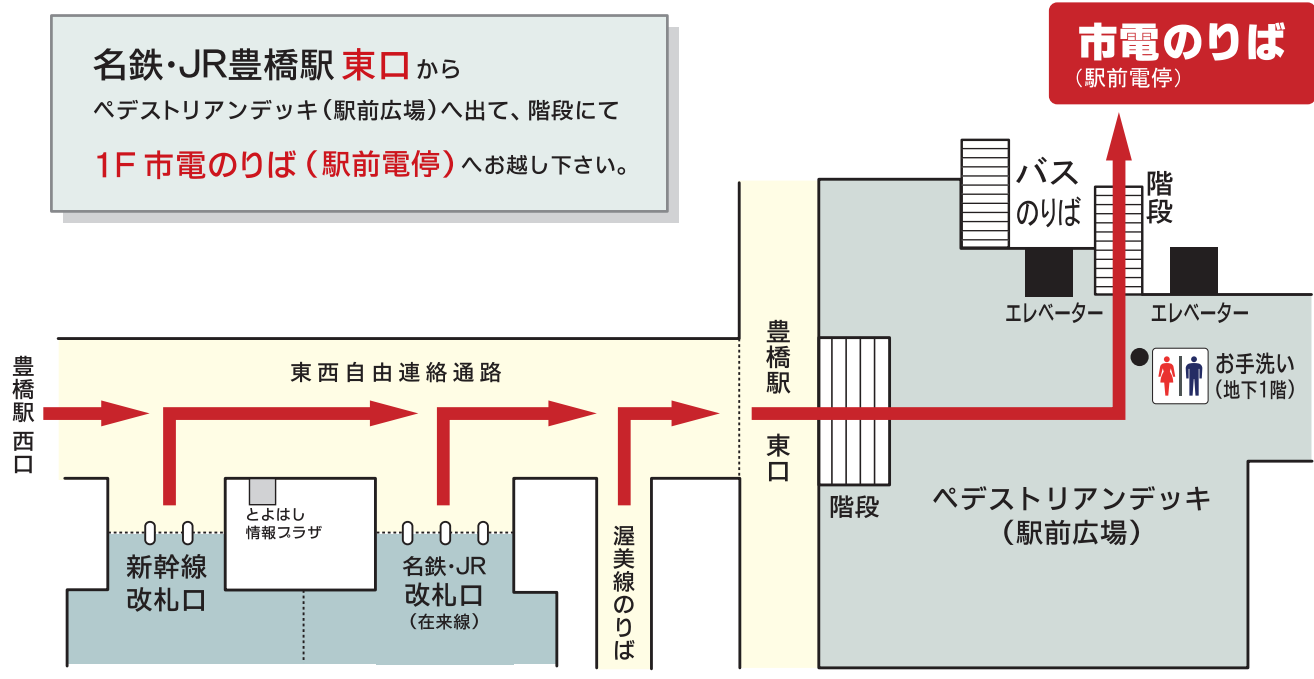


豊橋駅 駅前電停 のご案内



「おでんしゃ」「おでんしゃ プレミアム」に関する注意事項 (必ずお読みください)

1. キャンセル料

(1) 予約後、お客様の都合により予約をキャンセルされる場合は、料金に対して 次の料率のキャンセル料を申し受けます。

!
変更になりました
ご注意ください

| 乗車日の 前日から起算 | ～11日前 まで | 10～8日前 | 7～2日前 | 前日 | 当日 | 集合時間後の取消 又は無連絡不参加 |
|----------------|-------------|--------|-------|-----|-----|----------------------|
| 個人便 貸切便 | 無料 | 20% | 30% | 40% | 50% | 100% |

※
各種連絡交通機関事故等
による遅延により出発に
間に合わない場合も申し
受けます。

- (2) キャンセルされる場合は、申し込み時と同様の通信手段(「おでんしゃ」「おでんしゃプレミアム」予約電話または豊鉄観光サービスHP)にて受付ます。なお、お取消料対象日に入ってからのお取消は、お電話にてご連絡ください。
- (3) ファクシミリやメールなど上記以外の通信手段によるキャンセルはできません。
- (4) キャンセル料が発生した場合は、請求書を送付させていただきます。(Web予約を除く)。その際の振込手数料はお客様の負担となります。Web入金がお済みの方は、所定のお手続きののち、お支払いいただいたクレジットカードへ返金いたします。

2. 当社による運行の取りやめ

以下の場合、「おでんしゃ」「おでんしゃプレミアム」の運行を取りやめる場合があります。この場合のキャンセル料は発生しません。なお、(1)を除き急遽運行を取りやめる場合がありますが、集合場所までの交通費等のお客様費用に関しまして請求保障には応じられません。

- (1) 個人便において、12名に満たないとき。この場合、実施日の前日から起算して3日目にあたる日より前にご連絡いたします。
- (2) 台風等の気象状況や天変地異、暴動、官公署の命令その他当社の関与しえない事由が生じ、円滑な実施が不可能となり、また不可能となる恐れが極めて大きいとき。
- (3) 新型コロナウイルス感染症拡大の場合。
- (4) その他車両故障等当社都合。

3. 個人情報の取扱いについて

「おでんしゃ」「おでんしゃプレミアム」で取得した個人情報は、ご予約内容および運営目的以外には使用いたしません。

4. その他

- (1) 集合時間は厳守してください。集合時間に遅れ乗車できない場合の責任は一切負いかねます。その場合、キャンセル料が発生しますのでご注意ください。
- (2) 乗車時に検温を実施し、発熱や風邪症状等の不調がある場合は乗車をご遠慮いただきます。その場合、当日キャンセル扱いとなりますのでご了承ください。
- (3) 事故をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、予定時間通りに運行できない状況が発生する場合があります。この場合、交通費等のお客様費用に関しまして請求・補償には応じられません。