

未来へ笑顔をつなぐ





私たちの毎日が 未来の地球につながることを 信じて

日々の暮らしのなかで未来に向けて何ができるでしょうか。
私たちは、この地域の移動を守り続けます。
安全で環境負荷の小さな移動手段の提供が
地域の笑顔、未来の地球環境につながることを信じて。

私たち豊鉄グループは、
東三河の豊かな未来のために
愛され、信頼される輸送サービスを創造し続ける
企業グループを目指します。



いつでも快適にご利用いただくため
不変の努力と進化を続けます。

「PDCA」サイクルで
安全性の継続的向上を
目指します。



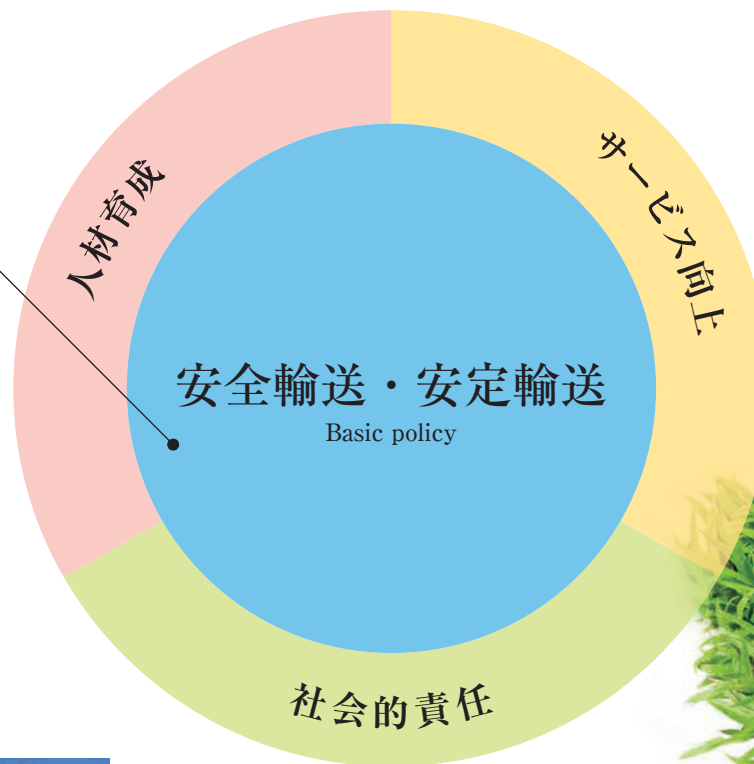
安全輸送・安定輸送

安全は最も優先されるテーマです。

人材育成によるサービス向上を図り、公共交通事業者としての社会的責任を果たしながら以下の安全基本方針により、安心して快適な移動手段を提供し続けてまいります。

安全基本方針

1. 輸送の安全確保
2. 法令順守
3. 人命第一
4. 迅速な情報発信・透明性確保
5. 安全性の継続的向上（P D C Aサイクルの循環）



人材育成

技術力向上はもちろん、各種研修を通じ「問題発見能力」や「主体的な行動力」を向上させ、「心・技・体」の備わった公共交通従業員として事業を通じ地域に貢献いたします。



接客マナー研修

社会人としての「自覚」と公共交通従業員の「責任」を高めるための研修です。基本的なビジネスマナーを身につけることを目的としています。



スキルアップ研修

職種や階層別に必要とされる技能や能力を取得するため、計画的なスキルアップのためのメニューで、人材育成をサポートします。



資格取得研修

業務において必要な資格や技術を取得するための教育を行っています。

社会的責任

公共交通事業者として事業の維持継続はもちろんのこと、大規模な災害発生時における初期対応を含む事業継続計画（BCP）を策定し、公共交通事業を最優先に各事業の速やかな復旧と事業継続を図ります。また国、県、市町村との連携を図り、この地域の輸送の確保維持に全力で取り組みます。

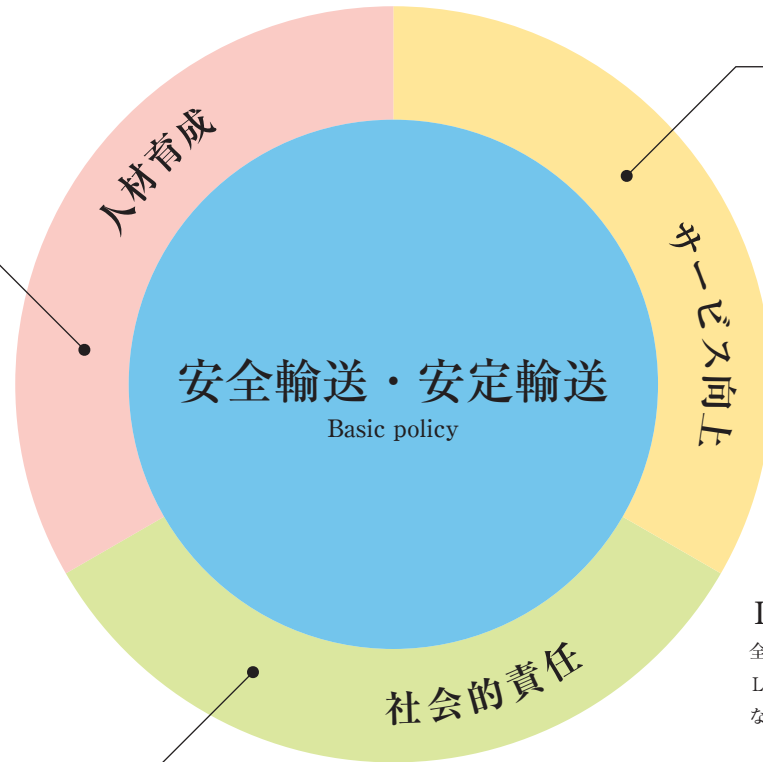


安全総点検



避難所案内（各駅・各電停）

サービス向上



接客マナー等ソフト面の強化の他に、国内交通系 I C カードと相互利用が可能なmanacaの導入や電停のバリアフリー対応など、ハード面でのサービス向上にも力を入れております。



LRTシステム整備事業 (平成18年度～平成22年度)

全面低床車両 (LRV) を含むバリアフリー対応などの環境改善を実施し、人にやさしい公共交通を目指します。

LRT…Light Rail Transitの略で、全面低床車両の導入、軌道・電停の改良により、速くて時間に正確、乗り降りが簡単などの特徴がある快適な次世代型路面電車システムのこと。



ICカード乗車券 manaca

何度でもチャージ (入金) でき、電車のご乗車やお買物にご利用いただける IC カードです。



総合ご利用案内板

時刻表・所要時間等必要な情報を見やすくまとめて掲示しています。

渥美線



暮らしをつなぎ 人を育み 笑顔を運ぶ18km

開業以来、生活の足となり思い出と
笑顔が溢れる場でありたいと願っています。
パーク&ライドや、サイクルトレインなど
新たなサービスで、地域の皆様に親しまれる
便利で快適な鉄道を目指します。



新豊橋駅

人にやさしく温もりのある木の壁が印象的な渥美線始発駅。渥美半島への出発点、通勤通学の拠点としてご利用いただいています。



三河田原駅

渥美線の終着駅。伊良湖岬への旅はここから。
建築家 安藤忠雄氏設計の新駅舎は、田原市の交通結節点であり観光情報の発信地でもあります。



渥美線カラフルトレイン

1年を通じて様々な花が咲く渥美半島。編成ごとに10種の花々をテーマに飾り付けられ、移動のための空間を鮮やかに演出し、旅に彩りを与えます。



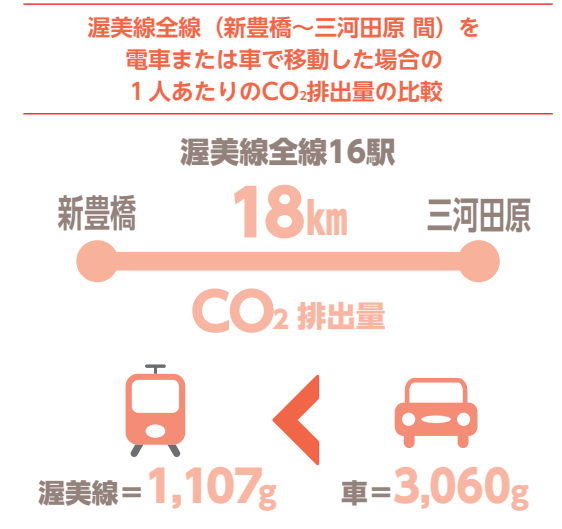
パーク&ライド

過度な自動車への依存や中心市街地の渋滞緩和をめざし、渥美線や市内線沿線に整備を進めています。



サイクルトレイン

休日における渥美線の新たな利用方法としてサイクルトレインを実施しています。渥美半島、伊良湖岬方面へのサイクリング、豊橋市内へのお買い物や散策にもご利用ください。



算出根拠 平成24年度豊橋鉄道株式会社 鉄道事業実績
平成23年度国土交通省 輸送量当たりの二酸化炭素の排出量（旅客）
名古屋大学大学院環境学研究所 加藤博和准教授提供





豊橋の歴史とともに。 クリーン・ツーリズムが つなぐ文化と笑顔

人と環境に優しい乗り物である市内電車は、豊橋の顔としての側面をもつ街のシンボル。次世代の全面低床車両（LRV）を含むLRTの整備は、中心市街地の新たな交通のありかたとして全国的に注目されています。



T1000形 ほっとラム

平成20年（2008年）に導入した狭軌用として初の純国産全面低床車両（LRV）。鉄道友の会より平成21年（2009年）にローレル賞を受賞しました。



納涼ビール電車

車窓からの風景を眺めながら楽しむビール電車は、豊橋の夏の風物詩。6月～9月までの約3か月間に多くの方にご利用いただいております。



おでんしゃ

ユニークなネーミングで好評なのが冬のおでんしゃ。寒い冬に車内で楽しむ温かいおでんは格別です。



運転体験

不定期に実施している実際の車両を使った運転体験。憧れの運転台に座ることができる数少ない機会から、多くの鉄道ファンが訪れます。



日本一急なカーブ

廃止が相次ぐ路面電車にあって昭和58年に井原～運動公園前を0.6km延伸。この時誕生した日本一急なカーブ。通称R11。

市内線全線（ 駅前～赤岩口
井原～運動公園前 間）を
電車または車で移動した場合の
1人あたりのCO₂排出量の比較

市内線全線14電停



CO₂ 排出量



算出
根拠

平成24年度豊橋鉄道(株) 軌道事業実績
平成23年度国土交通省 輸送量当たりの二酸化炭素の排出量（旅客）
名古屋大学大学院環境学研究所 加藤博和准教授提供



不動産事業 広告事業

不動産賃貸・売買から沿線の駐車場整備までグループ不動産に関する業務や、交通媒体に関する広告や鉄道グッズの販売を行います。



豊鉄グループ

地域の移動を支える運輸を事業の柱に、旅行・建設・ホテル業等様々な分野で地域に貢献する事業を展開しています。鉄軌道で培った信頼を礎に地域から愛され、必要とされるサービスを創造し続けます。



豊鉄バス株式会社

地域の最も身近な交通手段として、東三河を中心とした乗合・貸切バス事業のほか、東京・京都への高速乗合バス路線を運行しています。



豊鉄観光バス株式会社

愛知県を営業区域とし、観光から各種送迎まで安心・快適な貸切バスの旅を提案いたします。

日本バス協会 貸切バス事業者安全性評価認定制度 ニツ星取得



豊鉄ミデイ株式会社

貸切バスから運行管理請負、乗務員の人材派遣まで、輸送に関する様々なメニューで企業や行政の移動サービスをサポートいたします。



豊鉄タクシー株式会社

東三河一円を営業エリアに、目的に応じた車種の提案や、自動配車システム導入によるきめ細やかなサービスでお客様のニーズにお応えいたします。



トヨタオートサービス株式会社

大型事業用車両からマイカーまで。確かな技術と信頼でお客様の車両をサポートします。



株式会社豊鉄ターミナルホテル

ビジネスやレジャーに最適な豊橋駅徒歩1分という好立地で、お客様にゆっくり寛いでお過ごしいただける空間を提供いたします。



豊鉄観光サービス株式会社

ハニットアゼリアツアーをはじめとした各種ツアーの企画運営など、旅行業を通じてお客様の胸にいつまでも鮮やかに残る思い出作りのお手伝いをいたします。



豊鉄建設株式会社

公共土木工事や鉄軌道整備などの事業用から、新築、リフォーム、太陽光発電の一般住宅まで。建設を通じて地域に貢献いたします。



豊鉄環境アシスト株式会社

ビル清掃からご家庭の草刈り、植栽のお手入れまで。住まいや建物に関する清掃等の維持管理や軽作業を請け負います。



地域とともに

大正13年（1924年）の創立以来、運輸を事業の柱と位置付け取り組んでまいりました。

これからもこの想いを胸に、この地域の移動に貢献してまいります。

さらに新たな分野にも挑戦し、地域に必要なサービスを豊鉄グループならではの品質で提供いたします。

地域のみなさまの笑顔とさらなる飛躍のために。

地域連携

豊鉄グループは、観光資源や民俗芸能、自然などの特色を活かした着地型・地域誘導型の観光ツアーの企画や情報発信など地域の観光振興や活性化に積極的に取り組んでおります。

田原市 渥美半島菜の花まつり

豊橋市 豊橋まつり 炎の祭典 花しょうぶまつり

豊川市 B1グランプリIN豊川（平成25年）

新城市 鳳来寺山もみじまつり 長篠合戦のぼりまつり

豊根村 茶白山高原 芝桜まつり

奥三河再発見ツアー ほの国ハイキング 等





交通安全教室



奥三河再発見ツアー



茶臼山高原直行バス「芝桜エクスプレス」



B-1グランプリN豊川 シャトルバス (平成25年)



花しょうぶまつり



茶臼山高原「しばざくら号」(平成21年)



花しょうぶ号(平成22年)



ええじゃないか豊橋市電の日

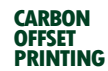


豊橋鉄道株式会社

〒440-0888 愛知県豊橋市駅前大通一丁目46番地の1 豊鉄ターミナルビル5F
TEL.0532-53-2131(代) <http://www.toyotetsu.com>



このパンフレットは植物油インキを使用しています。



このパンフレットをつくるにあたり排出されたCO2をインドネシアでの植林事業でオフセットしています。



ユニバーサルデザイン(UD)の考えに基づいた見やすいデザインの文字を採用しています。